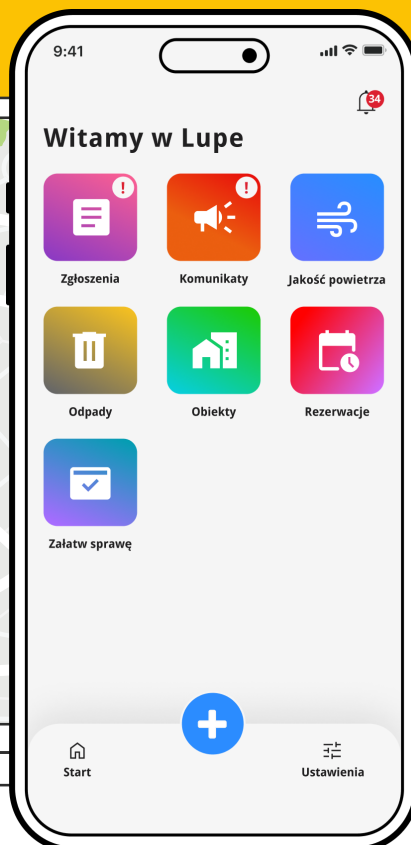
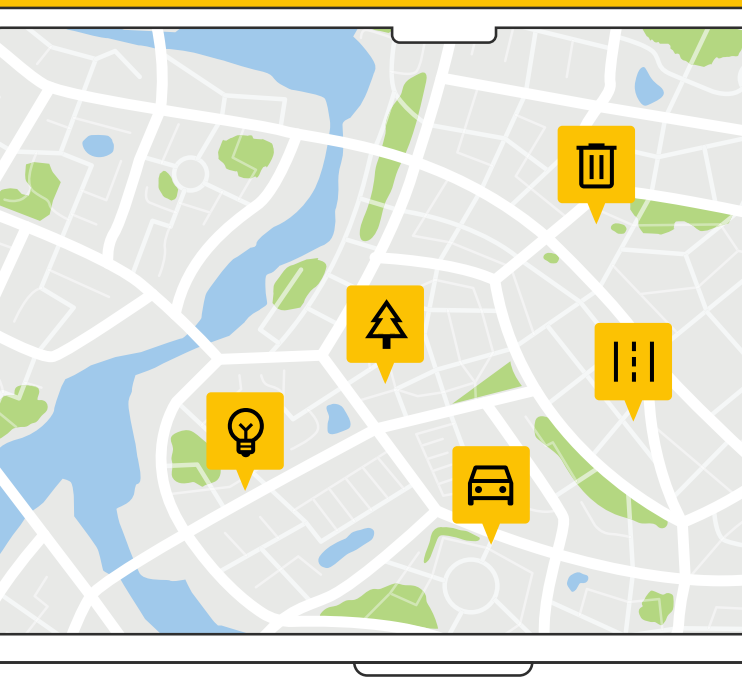




SmartSite Lupe

Innowacyjna platforma dla nowoczesnych społeczności

LUPE to kompleksowa platforma cyfrowa do zarządzania zgłoszeniami, zasobami i procesami operacyjnymi w jednostkach administracyjnych i przedsiębiorstwach. System wykorzystuje algorytmy do automatycznego przypisywania zgłoszeń oraz monitoruje realizację zadań w czasie rzeczywistym. Wbudowane moduły analityczne umożliwiają precyzyjną ocenę wydajności i identyfikację obszarów wymagających optymalizacji. Integracja z zewnętrznymi systemami oraz dedykowane aplikacje mobilne zapewniają spójny przepływ danych i usprawniają komunikację.



BIT

Możliwości platformy

Dla miast i gmin

01 Automatyczne zarządzanie zgłoszeniami

Dzięki klasyfikowaniu i przypisywaniu ich do odpowiednich jednostek usprawniana jest ich obsługa oraz skracany czas reakcji.

02 Efektywne zarządzanie zasobami

Pozwala nadzorować infrastrukturę i zasoby, w tym pojazdy, pojemniki i punkty odbioru odpadów, co usprawnia codzienne funkcjonowanie jednostek samorządowych.

03 Monitoring i raportowanie

Dostęp do szczegółowych statystyk i raportów umożliwia analizę trendów oraz optymalizację procesów.

04 Integracja z innymi systemami

Zapewnia spójność informacji poprzez integrację z CMS/BIP, bazami deklaracji odpadowych oraz e-usługami, ułatwiając zarządzanie procesami.

Dla mieszkańców

01 Proste zgłaszanie spraw

Dzięki szybkiemu zgłaszaniu problemów za pomocą aplikacji mobilnej, formularzy WWW, e-maila oraz Call Center.

02 Pełna kontrola nad zgłoszeniami

Automatyczne przydzielanie zgłoszeń, filtrowanie, grupowanie oraz wykrywanie duplikatów pozwala na efektywne zarządzanie zgłoszeniami i ich realizację.

03 Intuicyjna obsługa i aplikacje mobilne

Platforma oferuje dedykowane aplikacje mobilne dla mieszkańców i służb terenowych, zapewniając wygodę korzystania z systemu niezależnie od miejsca.

04 Moduł zarządzania odpadami

Harmonogramy odbioru odpadów, reklamacje i zgłaszanie zmian w odbiorze ułatwiają organizację gospodarki odpadami w gminie.

05 Konsultacje społeczne i interakcja z mieszkańcami

Dzięki funkcji ankietowania i organizacji konsultacji społecznych oraz otwartych debat zwiększa się zaangażowanie mieszkańców w życie lokalnej społeczności.

06 Automatyczne powiadomienia i komunikacja

Natychmiastowe informowanie mieszkańców o postępach w obsłudze zgłoszeń eliminuje konieczność ręcznego monitorowania spraw.

Co wyróżnia SmartSite Lupe?



Sprawniejsza administracja

SmartSite Lupe usprawnia zarządzanie infrastrukturą i procesami, pozwalając na efektywne koordynowanie działań samorządowych.



Automatyzacja i oszczędność czasu

Automatyczne przypisywanie zgłoszeń, powiadomienia oraz raporty eliminują powtarzalne zadania i usprawniają pracę urzędników.



Lepsza komunikacja z mieszkańcami

System zapewnia dwukierunkową komunikację, umożliwiając odbieranie zgłoszeń mieszkańców oraz szybkie informowanie ich o zmianach.



Transparentność i kontrola

Monitoring zgłoszeń oraz raporty statystyczne zwiększają przejrzystość działań administracji i umożliwiają analizę kluczowych obszarów.



Wysoka personalizacja

SmartSite Lupe umożliwia pełne dostosowanie do specyficznych potrzeb każdej jednostki. Można dostosować układ, kolorystykę, logotypy oraz funkcjonalności systemu, co pozwala na jego pełne dopasowanie do wymagań organizacyjnych.

Dlaczego warto?

SmartSite Lupe to rozwiązanie dostosowane do nowoczesnych miast i gmin. Dzięki elastyczności, integracji z innymi systemami i pełnemu wsparciu technicznemu, zapewnia sprawną komunikację i efektywne zarządzanie zgłoszeniami. To kluczowy element nowoczesnej administracji.



SmartSite Lupe



FUTURE
IS TODAY

BIT sp. z o.o.

www.bit-sa.pl

ul. Elewatorska 29
15-620 Białystok

tel. 85 87 51 100
kontakt@bit-sa.pl